

Point de vue

« L'abrutocratie »

Benoît COMTE - Sociologue

S'il n'est de doute que l'ARS assimile l'innovation, il est une toute autre question de savoir si elle est en mesure de favoriser l'innovation !

Lorsque l'extraordinaire arrive c'est la catastrophe. Or par définition l'innovation est extraordinaire !

Les bureaucraties publiques, et parmi elles notamment la santé publique et son bras armé que sont les Agences Régionales de Santé, trouvent leur origine au début du 20ème siècle chez Max Weber. Depuis près d'un siècle et demi hiérarchie, contrôle, centralisation des systèmes de coordination et d'incitation, droit public régissent les échanges avec l'environnement, les usagers et les relations internes avec une détermination linéaire aveugle face au développement humain, social, technologique et territorial. **S'il n'est de doute que l'ARS assimile l'innovation, il est une toute autre question de savoir si elle est en mesure de favoriser l'innovation !** Le paradoxe est abyssal et explique en quoi notre société Française (mais pas exclusivement) n'a cesse de courir après le train déjà parti sans jamais se trouver à l'heure sur le quai au moment du départ.

Le système est structuré pour n'avoir aucune confiance envers ses collaborateurs pas plus qu'à l'égard des structures et établissements soumis à des impératifs tutélaires de contrôle, de calcul et de prévisibilité de l'ordinaire. **Car lorsque l'extraordinaire arrive** (la crise du Covid-19 en est terriblement l'exemple) **c'est la catastrophe. Or par définition l'innovation est extraordinaire !**

Ambiguë, la relation bureaucratie et innovation pose un problème par son incapacité à conjuguer l'exploitation et l'exploration hors temps de crise. Hors il faut se rendre à l'évidence, on ne construit pas la caserne de pompiers au début de l'incendie !

Porter un projet innovant en matière de santé revient à se confronter au regard ébahi de la bureaucratie et son incapacité prospective à imaginer la caserne de

pompiers avant l'incendie puisqu'aucune norme d'exploitation ne peut en légitimer l'usage. La métaphore bien que caricaturale n'en est pas moins la triste et sévère réalité.

Pourquoi ce qui fonctionne en tant que flux vital de l'économie se retrouve-t-il isolé dès lors qu'il s'agit non pas de l'Avoir mais de l'Être ?

Pourtant la société de consommation, l'économie de marché qui ponctue notre quotidien depuis cinquante ans a su parfaitement faire de la nouveauté son premier argument d'exploitation, de rentabilité et de progrès. Tout ce qui est nouveau est l'essence même de la publicité, pousse sur les rayonnages des hypermarchés comme chiendent envahissant à chaque saison. **Alors pourquoi ce qui fonctionne en tant que flux vital de l'économie se retrouve-t-il isolé dès lors qu'il s'agit non pas de l'Avoir mais de l'Être ?**

Nous nous trouvons, à l'image des usagers pour lesquels nous travaillons, confrontés à une triple peine : l'isolement, la discrimination et le déni.

Inno-ville-age est innovant dans la mesure où ce projet ne bouscule pas les normes, il les dépasse. Pourtant ça ne fait pas « sens » face à la bureaucratie administrative réfractaire ! Quand le projet Inno-ville-age vient s'inscrire à destination des personnes âgées dépendantes, des handicaps de toutes origines et pour toutes les générations, pour des périodes de toutes durées (une journée à plusieurs mois) et de toutes attentes (convalescence, bien-être, tourisme, vie sociale et/ou professionnelle) c'est le choc et la consternation. **Nous nous trouvons, à l'image des usagers pour lesquels nous travaillons, confrontés à une triple peine : l'isolement, la discrimination et le déni.** L'administration de la Santé considère l'innovation anormale. C'est un déterminisme d'absence de soutien et de confiance contre lequel il est impossible de lutter. C'est une question lancinante qui revient à chaque rendez-vous, « mais qu'est-ce qui nous prouve que ... ? » à laquelle la réponse que nous apportons n'est pas normée.

Aucun projet innovant n'a de preuves avant d'exister ! Les recommandations des Agences Régionales de Santé et de la bureaucratie publique sont-elles alors d'attendre l'incendie ? Si vous avez de la fièvre, que vous toussiez, vous êtes peut-être malade, restez chez vous. Si la situation s'aggrave appelez les urgences. Si des flammes apparaissent dans votre appartement, que la fumée envahit votre salon, il y a peut-être le feu, restez chez vous. Si la situation s'aggrave, appelez les pompiers. Si vous êtes isolé de tout, que vous perdez

votre autonomie, vous êtes peut-être en train de vieillir, restez chez-vous. Si la situation s'aggrave ... on fera le tri.

Inno-ville-age est innovant parce que c'est un projet prévoyant, bienveillant et vivant. Les bureaucraties publiques n'ont pas de classeur pour ce modèle !